



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



VIZYON MİSYON

Vox Maris Resort Otel Vizyonu

- Vox Maris Resort ailesi olarak koşulsuz vizyonumuz, misafir memnuniyeti odaklı çözüm önerileri sunan, yeni trendlere hızlı adapte olup uygulayabilen güçlü kadrosu ile; çevreye duyarlı, sürekli iyileştirme ve gelişme politikaları uygulayarak bölgemizin en gözde otelleri arasında yer almak, sektörümüzün öncüsü olmaktır.

Vox Maris Resort Otel Misyonu

- Vox Maris Resort ailesi olarak faaliyetlerimizde ve yeniliklerimizde süreklilik, çeşitlilik, dijitalleşme, mutlak müşteri memnuniyeti, yönetim kadromuz ve tüm personellerimiz ile misafirlerimize kaliteli bir hizmet anlayışı sunmak, ilkemiz ve çağın gerekliliği olan gelişim ve değişimin bir parçası olmaktır.

AMAÇ

- Sürdürülebilirlik Raporumuzu; sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iç ve dış paydaşlarımıza etkin bir şekilde aktarmak amacıyla hazırladık. Rapor genelinde tesisimiz içerisinde sürdürülebilirlik konularını nasıl anladığımıza, bu konulara nasıl dönüt verdiğimiz ve sürdürülebilirliği nasıl yönettiğimize dair bilgilere yer verdik.



KAPSAM

- Birleşmiş Milletler üyeleri tarafından 2015 yılında hazırlanan ve 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir model olan “Sürdürülebilir Kalkınma” ve bu modelin 17 amacını Vox Maris Resort Otel olarak yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



TANIMLAR

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik, özellikle gelecek nesiller için huzur dolu bir yaşamın yanı sıra devamı gelecek bir kültür oluşturmaktır. Sürdürülebilirlik, temel olarak üretirken ve tüketirken tüm canlıların haklarına saygı göstermeye dayanır. Herkes için daha iyi bir gezegen oluşturmayı amaçlayan sürdürülebilirliğin ilkelerinden bazıları şu şekilde sıralanabilir:

- Yalnızca gerektiği kadar satın al ve tüket.
- Enerjiyi verimli kullan ve yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih et.
- Geri dönüşüme katılabilen ürünleri kullan.
- Eylemlerinin sonuçlarını hesaba katarak ilerle.
- Atık üretimini sıfırla veya atıkları farklı bir fayda üretmek için kullan.

TANIMLAR



Sürdürülebilir Turizm

Turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

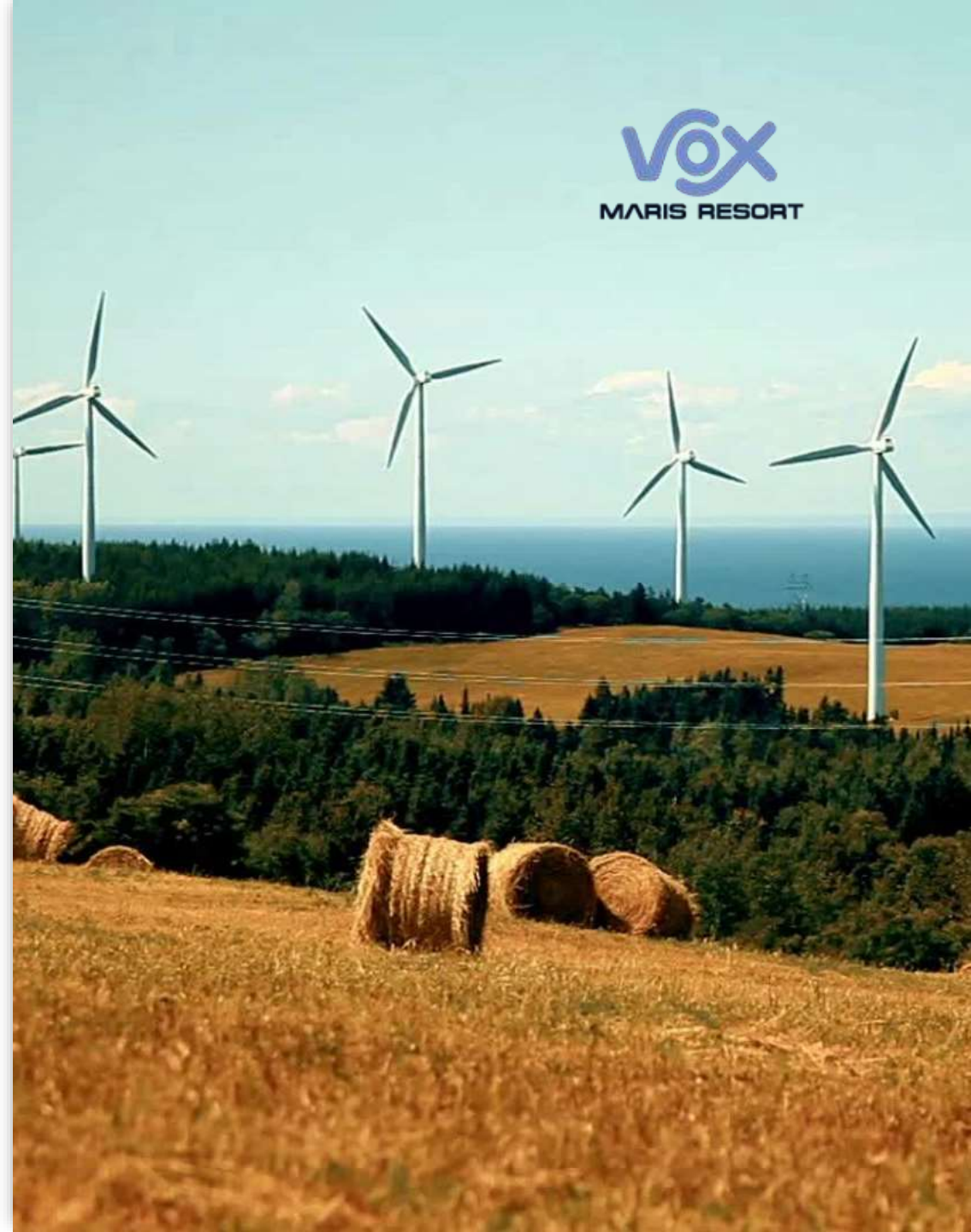
Çevresel Değerler

- **İklim Değişikliği ve Enerji**

İklim krizi kaynaklı tüm riskler turizm sektörünü yakından ilgilendiriyor. Enerji ve emisyon yönetimi ile kaynakların sorumlu tüketilmesi anlayışını yaygınlaştıran, sürdürülebilir enerji tüketimini mümkün olan yüksek seviyeye çıkartan, enerji tüketimini kontrollü olarak ele alan ve enerji verimliliğini arttıran ve tüm bunların sonucunda karbon emisyonlarımızı azaltan enerji sistemlerine yatırım yapmayı benimsiyoruz.

- **Su Yönetimi**

Tüm faaliyetlerimizde suyu daha verimli kullanmak, mümkün olduğunca geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını sağlamak ve atık suları çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf etmek, çevresel önceliklerimiz arasında yer alıyor.





Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Çevresel Değerler

- **Doğal Kaynak ve Atık Yönetimi**

Atık yönetimi atıkların çevresel etkilerini en aza indirerek doğal kaynakların korunmasını, enerji ve kaynak verimliliği arttırmayı, atık oranını azaltmayı ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefleyen bir kavram. Bu kavrama göre sadece bireysel olarak değil, kurumsal olarak da birçok önlem almaya çalışmaktayız.

- **Biyoçeşitlilik**

Faaliyet gösterdiğimiz turizm sektörünün biyoçeşitlilik üzerinde önemli etkileri bulunuyor. Bu sektörlerdeki etki alanlarını tespit ederek bu etkileri azaltmaya ve biyoçeşitliliği korumaya odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sosyal Değerler

- **Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik**

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, engelli personellere iş istihdamı sağlanması ve tüm çalışanlara eşit hak ve fırsatlar tanınması başarılı bir iş ortamının sağlanmasında en önemli etkenler arasında yer alıyor. Tesisimizde de işe alımdan itibaren çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyor, çeşitlilik ve farklılıkların potansiyel gücünden aktif olarak yararlanıyoruz.

- **Toplumsal Yatırımlar**

Sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılmak için bireylerin kültürel hayata aktif katılımını destekliyor, maddi ve manevi kültürel mirası koruyarak toplumda bireysel ve toplumsal kültürel özgürlüklerin gelişimini tetikliyor, hızla değişen dünyada genç nesilleri turizm sektöründe geleceğe hazırlayıp yetenek açığını kapatmak üzere nitelikli eğitim sağlıyoruz.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Ekonomik Değerler

- **Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Odaklılık**

Müşteri odaklı bir kültür oluşturmak ve müşteri ihtiyaçlarını karşılamak, teknolojik gelişmeler ve artan müşteri beklentileri nedeniyle, sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirerek onlara en iyi hizmeti vermeyi amaçlıyoruz.

- **Tedarikçi**

Tedarikçilerimizin iyi ÇSY performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını bekliyoruz. Bölge halkına katkı sağlamayı hedeflediğimiz için yerel tedarikçilerden ürün tedarikine önem gösteriyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Ekonomik Değerler

• Paydaş yönetimi

Paydaşlardan gelen talep ve beklentilerin etkin bir şekilde yönetilmesine önem veriyoruz. Süreçlerimizde paydaş görüşlerinden besleniyor ve paydaşlarımızla çeşitli şekillerde iş birlikleri kuruyoruz. Faaliyette olduğumuz bölgelerdeki halkla iletişimimizi kuvvetlendirmek için de çalışıyoruz.



125,058	154,568	95,054	124,500
125,487	56,845	97,511	125,000
124,000	110,000	99,011	154,000
105,450	150,000	99,216	95,000
86,502	35,000	101,090	154,200
	83,000	101,684	110,000
	45,000	101,962	89,000
		102,747	50,000
			68,700
			123,000

Ne Yapıyoruz?

Tedarik Zinciri Yönetimi

Gerektiği kadar satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.

Tesisimiz de tedarikçilerin 2025 sezonunda %86.5'si yerel tedarikçi olup her ay bu oranı arttırmak için çalışmalar yapmaktayız.

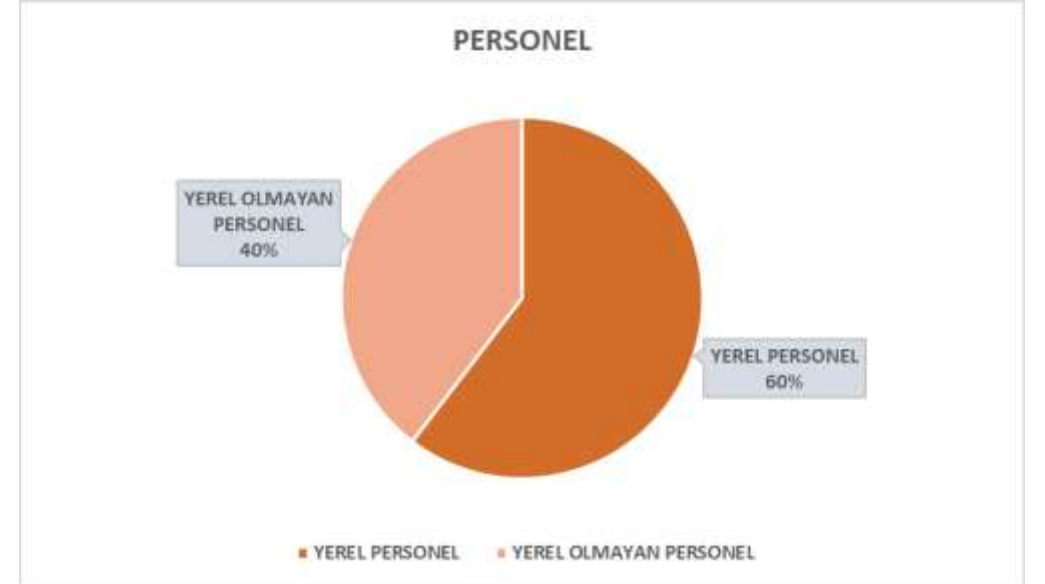
2024 sezonunda yerel tedarikçi oranı %67 iken 2025 sezonunda yerel tedarikçi oranı önce ki sezona göre %29 artmış olarak görülmüştür.



Ne yapıyoruz?

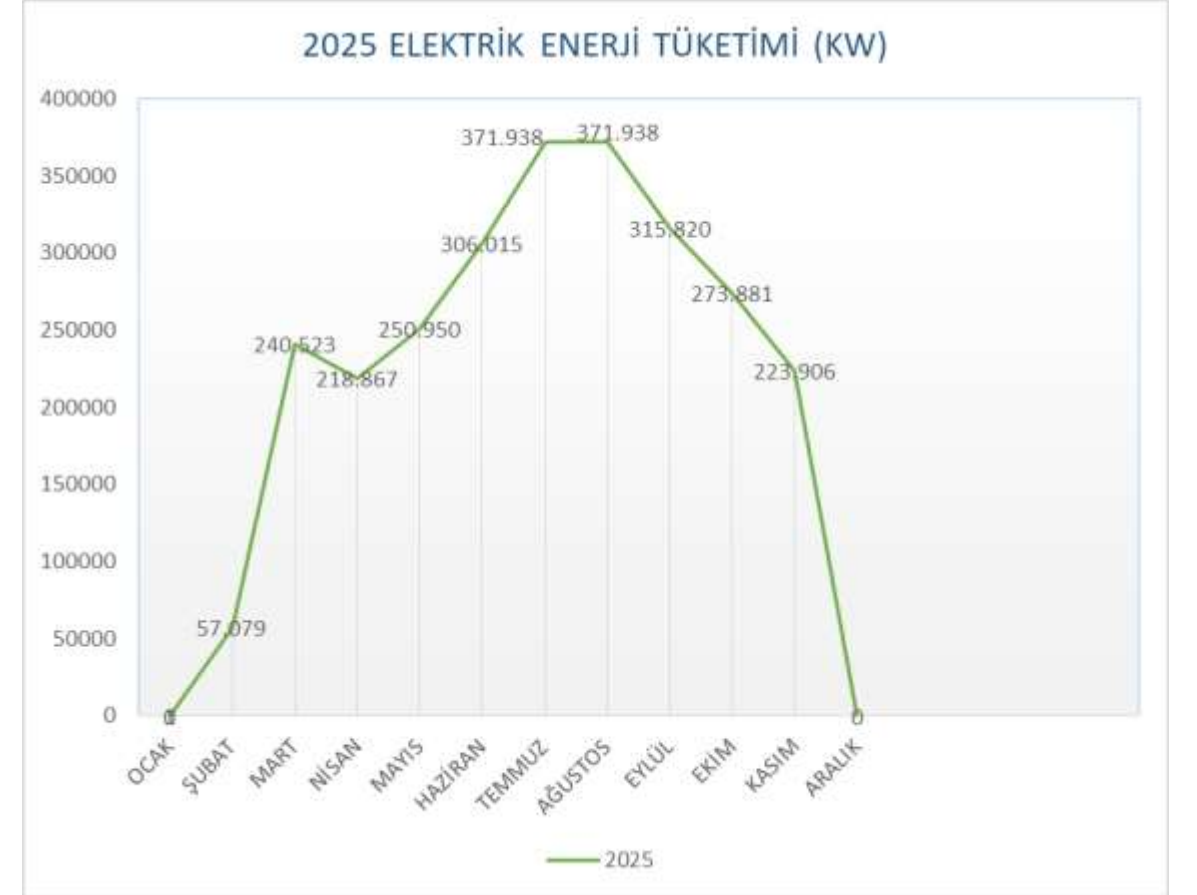
Fırsat Eşitliği- Yerel Kalkınma

- Ülkemizin her bölgesinden gelen iş başvuruları değerlendirilip personel alımı yapmaktayız. Yerel halkı kalkındırma amaçlı olarak çalışanlarımızın öncelikli olarak yerel halk içerisinde seçmeye önem vermekteyiz.
- Çalışan personellerimizin de %60'4'ü Manavgat sınırları içerisinde ikamet etmektedir.
- Yerel personel sayısının %60 üzerinde olması tesisin sürdürülebilirlik hedeflerini sergilediğimizin göstergesidir.



Ne Yapıyoruz?

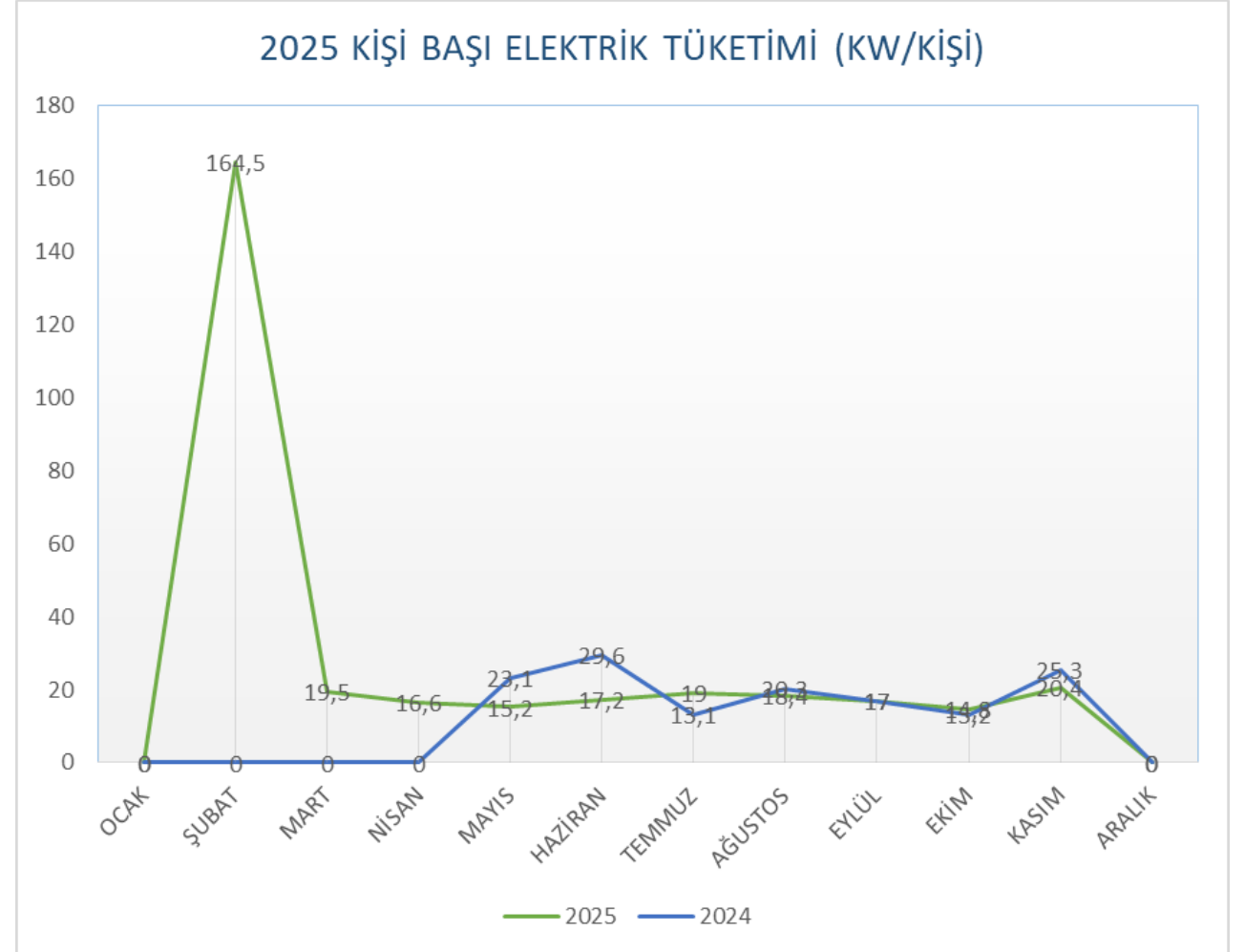
- **Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi - Elektrik**
- Enerji tüketimlerimizi düzenlerken gelişen teknoloji ile birlikte mümkün olabilecek her alanda enerji verimliliği yüksek ekipmanlar tercih ediyoruz. Elektrik tüketimimizi misafir memnuniyetini göz önünde bulundurarak, en uygun seviyede tutmaya çalışıyoruz.



Ne Yapıyoruz?

Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi - Elektrik

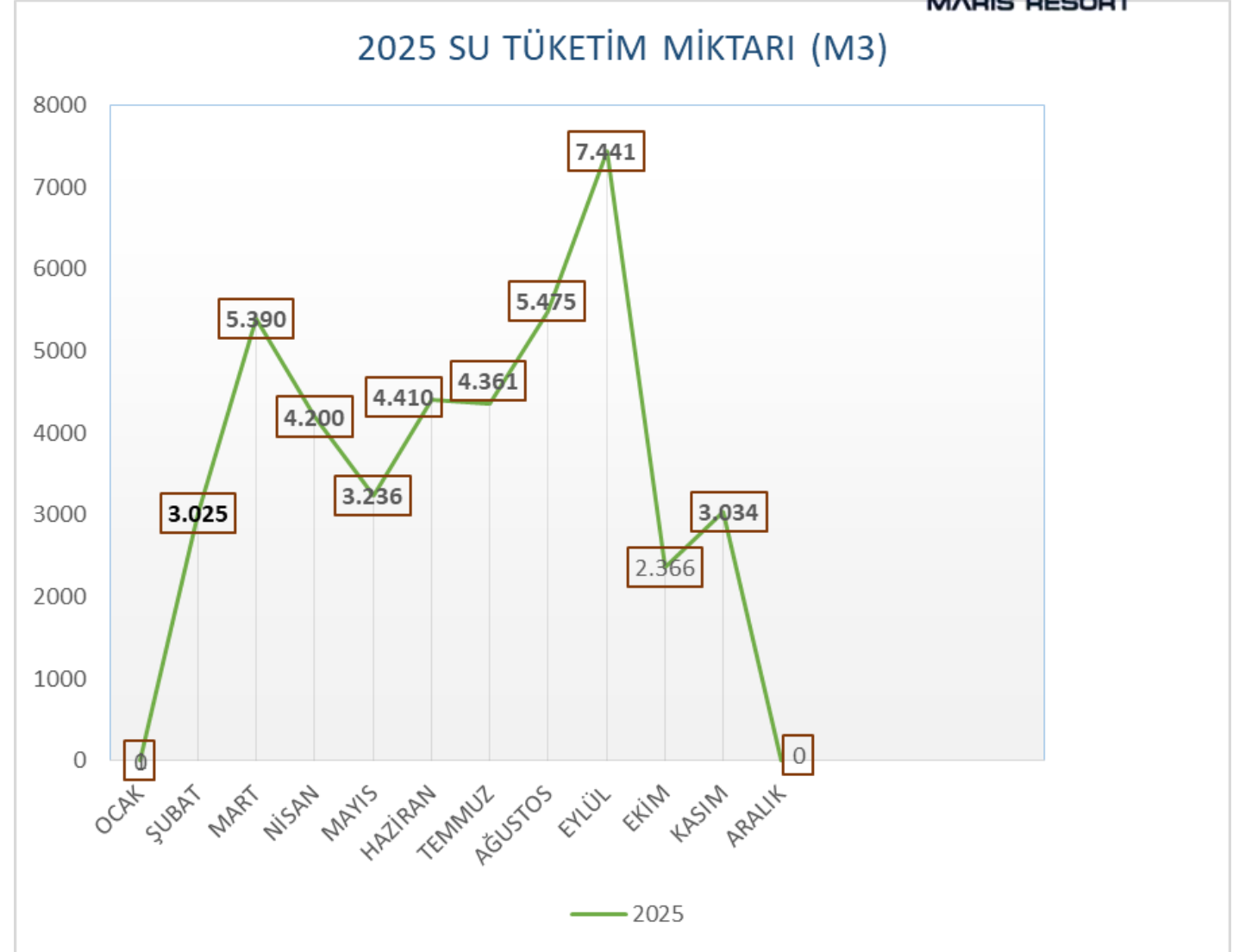
2025 ve 2024 verilerini kıyas yapmak istediğimizde ise (Mayıs-Kasım) ortalama kişi başı tüketimin 2025 verisinde %13,85 olarak düştüğü görülmüştür.



Ne Yapıyoruz?

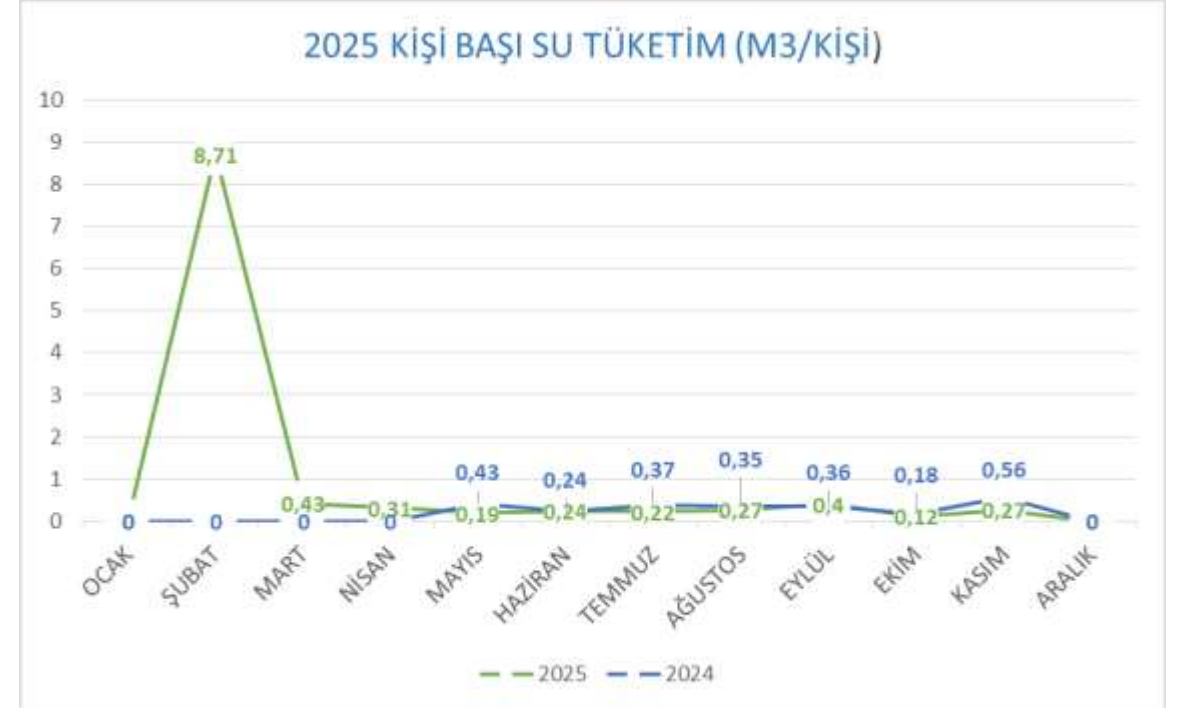
Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi - Su

Hijyen ve misafir memnuniyeti göz ardı edilmeyerek su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanıyor ve personellerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz.

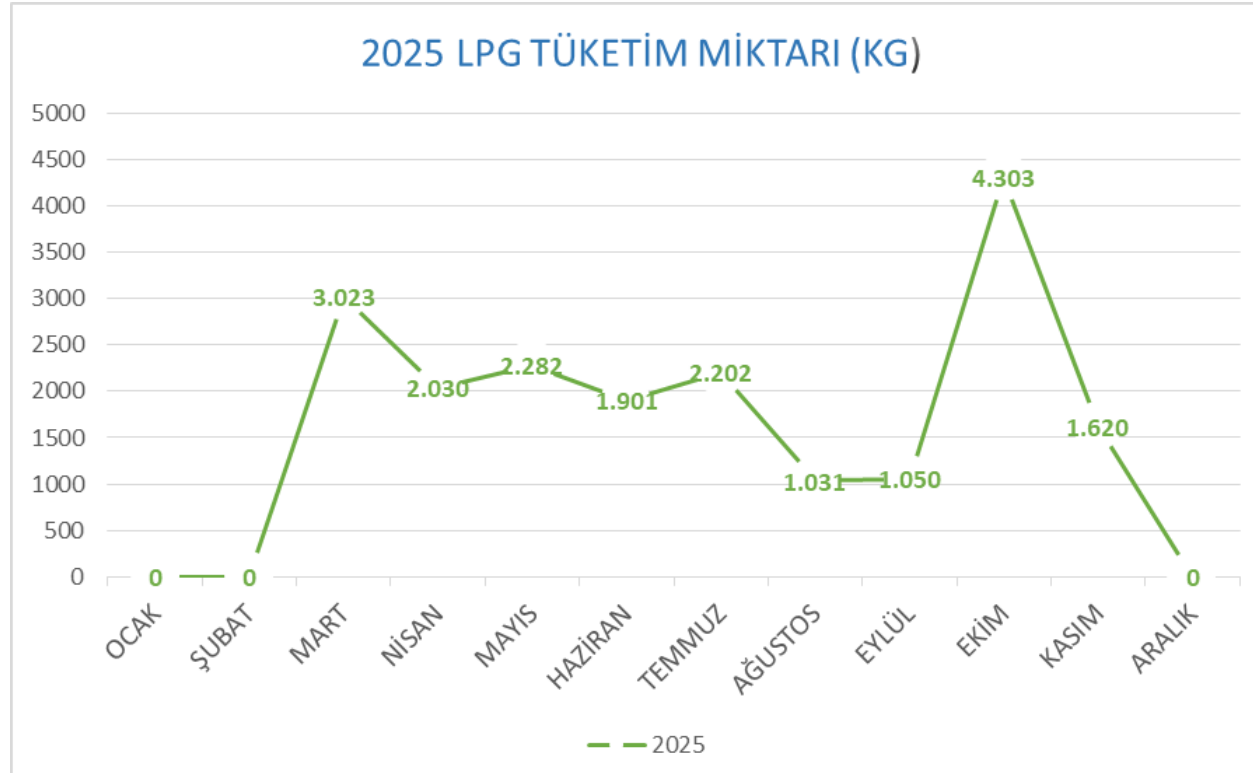


Ne Yapıyoruz?

- 2025 kişi başı ortalama su tüketim verilerinin (Mayıs-Aralık), 2024 verilerine göre kıyaslama yaptığımızda 2025 senesinde %31,3 azalma sağladığı görülmüştür.

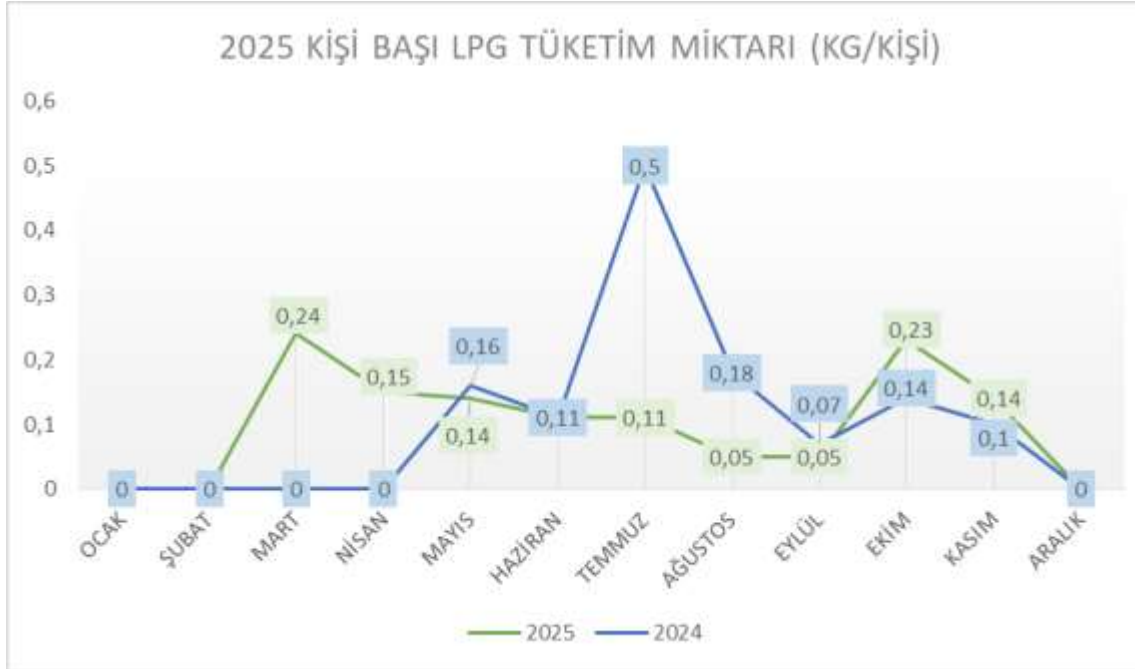


Ne Yapıyoruz?

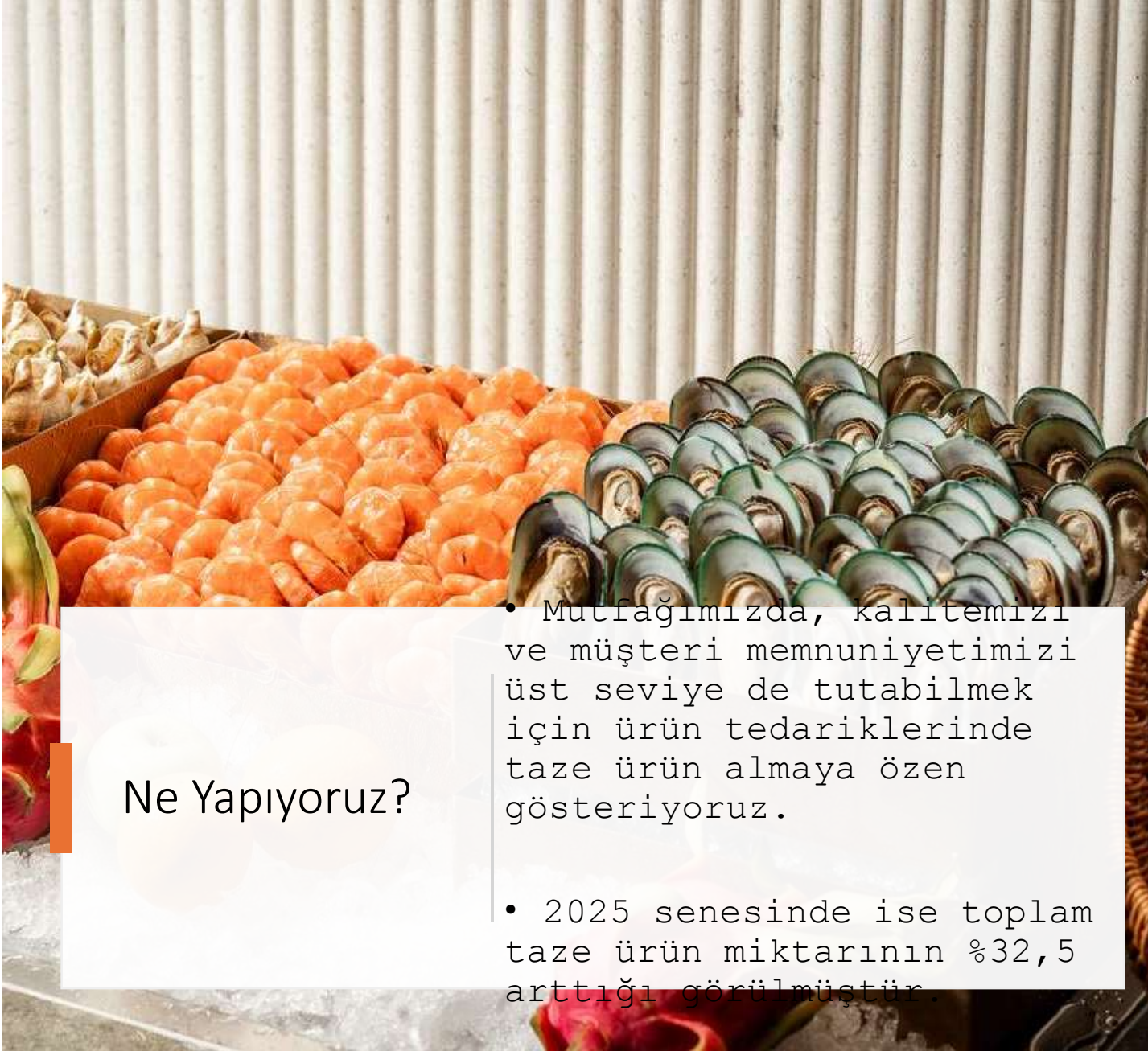


Enerji ve Doğal Kaynak Tüketimi - LPG

LPG tüketimlerimizi kontrol altında tutuyoruz. LPG' nin yoğun tüketildiği alanlarda kullanılacak ekipmanların mümkün olduğunca en verimli ekipmanlardan seçiyor ve bakımlarını düzenli olarak yaptırıyoruz.



- 2025 kişi başı ortalama LPG tüketim verilerinin (Mayıs-Aralık), 2024 verilerine göre kıyaslama yaptığımızda 2025 senesinde %34,4 azalma sağladığı görülmüştür.



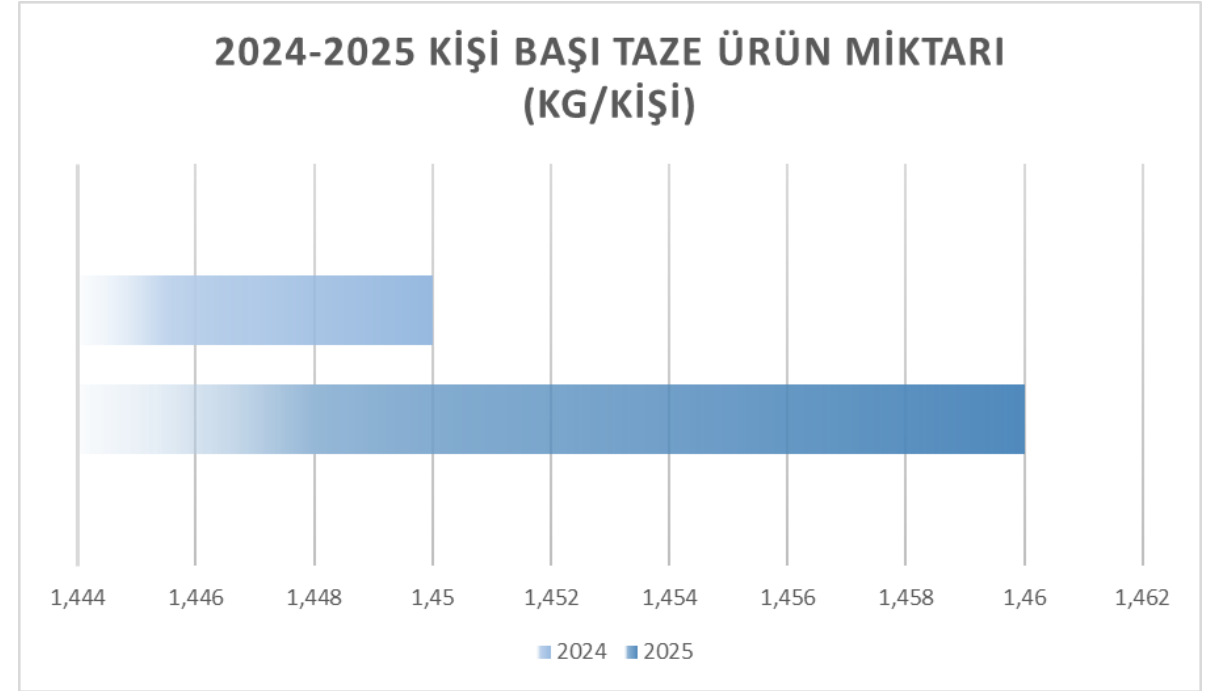
Ne Yapıyoruz?

- Mutfağımızda, kalitemizi ve müşteri memnuniyetimizi üst seviye de tutabilmek için ürün tedariklerinde taze ürün almaya özen gösteriyoruz.
- 2025 senesinde ise toplam taze ürün miktarının %32,5 arttığı görülmüştür.



Ne Yapıyoruz?

- 2024 ve 2025 verilerine göre baktığımızda ise kişi başı taze ürün miktarının 2025 senesinde %0,69 arttığı gözlenmiştir.



Ne Yapıyoruz?



Karbon Ayak İzi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür. Bu bilinçle, daha iyi bir dünya için karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik hedefler belirlemekteyiz.

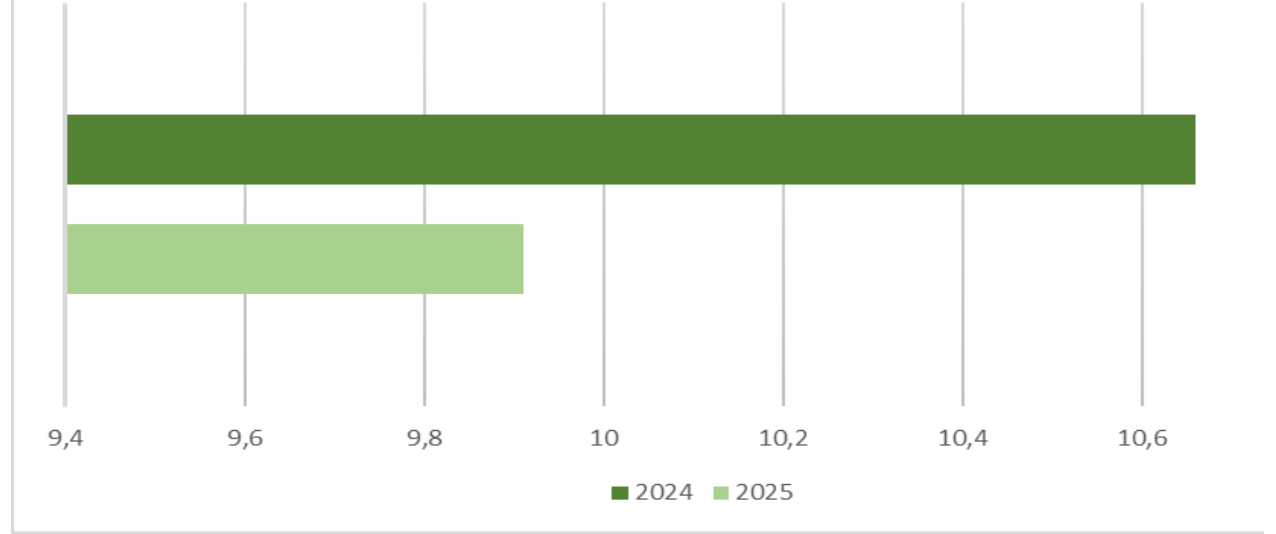
Tesisimizin 2025 yılı verilerine göre;

Tesis Kişi Başı Karbon Ayak İzi: **9,91 kgCo2e** olarak bulunmuştur.

Ne yapıyoruz?



2024-2025 KİŞİ BAŞI KARBON AYAK İZİ (KGCO2E)



- 2024 verilerin de kişi başı karbon ayak izimizin değeri **10,66 kgCo2e** olarak bulunan değer,
- 2025 verisine göre ise **9,91 kgCo2e** olan değer **%7,04** azaldığı gözlenmiştir.

Ne Yapıyoruz?



Personellerimiz

- Vox Maris Resort Otel olarak personellerimizin eğitimlerine oldukça önem veriyoruz. Personel eğitimi, iş yeri için verimliliği artırma ve personelin daha sonraki iş hayatları için niteliklerini geliştirme açısından büyük bir öneme de sahip olduğunun bilincindeyiz.
- Tesisimizde verilen eğitimlere personellerimizin kısa yolla tekrardan ulaşmaları için personel alanlarına yerleştirdiğimiz QR kodla kolayca erişim sağlayabilmektedirler.



Ne Yapıyoruz?

- Tesisimizde verilen eğitimlere personellerimizin kısa yolla tekrardan ulaşmaları için personel alanlarına yerleştirdiğimiz QR kodla kolayca erişim sağlayabilmektedirler.
- Eğitimlere ek olarak ise personellerimize kültürümüzü tanıtmak adına her sene Müzekart hediyesi yapmaktayız.



Ne Yapıyoruz?

Personellerimiz

- Personellerimizin memnuniyeti bizim için çok önemlidir. Oluşturduğumuz anketle, memnuniyetlerini değerlendirip düzeltici faaliyetler yapmaktayız.
- Personellerimizin motivasyonlarını arttırmak ve aile ortamını hissettirmek için her ayın sonunda o ay içerisinde doğan personeller için doğum günü kutlaması yapılmaktadır. Ve de her ay sonunda ayın personelini seçip ikramiye verilmektedir.





Ne Yapıyoruz?

Enerji Tasarrufu

Enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik;

- Sıcak su ihtiyacımızı, kullandığımız güneş panelleri ve ısı pompasından karşılamaktayız.
- Isı yalıtımını sağlamak ve ışık enerjisinden en iyi şekilde yararlanmak için tesisimizin tavanında polikarbon çatı bulunmaktadır.
- Isı pompalarından çıkan soğuk havayı atmosfere salmak yerine Poolbar ve DJ kabinin background bölümüne veriyoruz.



Ne Yapıyoruz?

- Odalarımızda kışın ısı kaybını önlemek, yazın ise güneş ışığını keserek enerji ihtiyacını azaltabilmek adına perdelerimizi kapalı tutmaktayız.
- Personel alanlarımızda ise enerji tasarrufunu hatırlatıcı afişler bulunmaktadır.
- Odalarda ki bilgilendirme afişlerinde ise sadece yere bırakılan havluların kirli olduğunu ve onların temizliğini yaparak enerji ve su tasarrufunu sağlamaktayız.



Ne Yapıyoruz?

Enerji Tasarrufu

Enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik;

- Isı kaybını önlemeye yönelik dış mekanlara açılan yerlerde hava perdesi bulunmaktadır.
- Odalarımızda enerji kartları kullanılmaktadır.
- Genel mekanlarımızda çoğunluk olarak fotoselli aydınlatmalar kullanılmaktadır. Dış mekan aydınlatmasında ise timer aydınlatma sistemi kullanılmaktadır.



Ne Yapiyoruz?

Su Tasarrufu

Su tüketimini azaltmaya yönelik;

- Bahçe sulamada damlama sistemi kullanılmakta,
- Genel mekanlarımızda fotoselli musluklar bulunmaktadır ve musluk başlıklarında perlatör kullanılmaktadır.



Ne Yapıyoruz?

- Havuz temizliğinde yaptığımız ters yıkamanın sonucunda su tüketiminde tasarruf sağladık.
- Personel alanlarına suyu tasarruflu kullanmamız için hatırlatmalı afişler astık.



Ne Yapıyoruz?

Bölgemizin Eğitime Destek

- Bölgemizde ki öğrencilerin eğitime katkı sağlamak amaçlı tesisimiz bünyesinde stajyer öğrencilerimiz eğitim görmektedir.



Ne Yapıyoruz?

Hayvan Dostlarımız

- Kedilerimiz için kedi evimiz mevcuttur. Hem misafirlerimiz hem de tesis personellerimiz gerekli bakımlarını karşılamaktadır.
- Artan yemek artıkları tesis içerisinde ve dışarısında ki hayvan dostlarımıza verilmektedir.



Ne yapıyoruz?

Kültürümüzün Yansıtılması

- Tüm misafirlerin yararlanabileceği Türk hamamımızın kültürümüzün izlerini yansıtan mimarisi mevcuttur.
- Hamamımızda verilen Türk kültürünü yansıtan kese ve sabun hizmetleri de mevcuttur.



Ne Yapıyoruz?

Kültürümüzün Yansıtılması

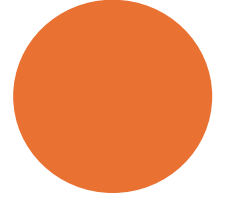
- Haftalık Türk gecesi temalarımızda Türk kültürünü ve yemeklerini tanıtmak amaçlanmıştır. Ana restaurantımızda geleneksel yemeklerimizin tanıtıldığı ayrı bir köşemiz bulunmaktadır.
- Haftalık Türk gecesi temalarımızda kültürümüzün bir parçası olan folklor dansımız, geleneksel kıyafetlerimizle tanıtılmaktadır.
- İstanbul Alacarte restaurantımızın iç dekorasyonu da kültürümüzü yansıtmaktadır.



Ne Yapıyoruz?

Biyoçeşitlilik

- Vox Maris Resort Otel olarak, sahil şeridimizin nesli tükenmekte olan deniz kaplumbağaları ve kum zambaklarının, üreme ve yaşam alanlarında olduğuna dair sahilimizde bilgilendirici tabela ve tesis içerisinde çevre panomuz da bilgilendirici metinlere yer verdik.





Bölgemizin kültürel somut mirası hakkında bilgi almak için web sitemizde ki Antalya hakkında bölümünü ziyaret etmeyi unutmayın...

<https://voxmarisresort.com/tr/>

Sürdürülebilir Bir Yaşam, Sürdürülebilir Bir Gelecek.